



Distretto Sociosanitario Roma 6.6 (Anzio–Nettuno)

PIANO SOCIALE DI ZONA 2021-2023

Scheda di Progettazione

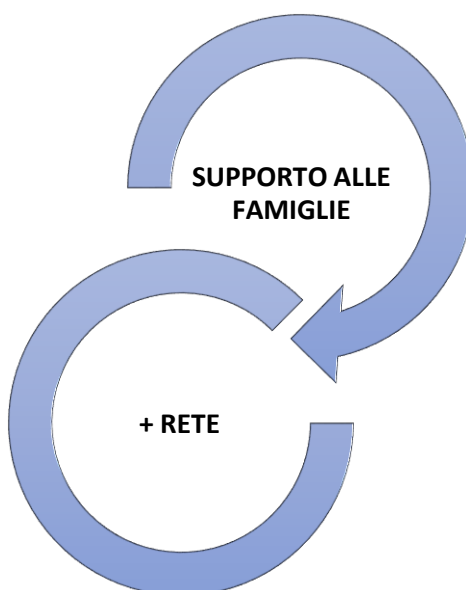
Art. 10 – Legge 11 / 2016

Denominazione Intervento:

**SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE
SPAZIO NEUTRO**

Codifica: B4_D5

CONTINUITA' DEL SERVIZIO



Scheda di Progettazione– art. 10 Legge 11 / 2016

Macro-attività Decreto FNPS (Allegato D e SIOSS):
Misure per il sostegno e l'inclusione sociale
Codifica: B8_B1

Macro-tipologia: supporto alle famiglie e alle reti familiari

Denominazione Intervento: SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE
SPAZIO NEUTRO

Costo Totale: 55.000,00

Descrizione:

Il Servizio Spazio Neutro è mirato al mantenimento dei legami familiari e parentali ed al sostegno alla genitorialità con interventi utili a garantire il diritto di visita e di relazione in situazioni di conflitto familiare con genitore/i non collocatario/i o altri parenti.

Il Servizio è in gestione distrettuale

Obiettivi

Il Servizio spazio neutro ha la finalità di offrire uno spazio tutelato e idoneo ad osservare, valutare, stabilire o ristabilire e mediare la relazione genitori-figli o altri adulti di riferimento nei casi in cui l'Autorità Giudiziaria o i Servizi Sociali valutino opportuno garantire sia la protezione del minore, sia il diritto del /dei genitore/genitori o altri adulti di riferimento a mantenere o ristabilire una continuità nella relazione con il/i figlio/figli in situazione di fragilità familiare, dovuta a separazioni conflittuali o casi di maltrattamento ed abuso in un ambito di tutela e protezione del minore.

Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- promuovere il mantenimento di una relazione significativa tra il minore in condizione di disagio ed il nucleo d'origine o altri familiari e fornire supporto affinché detta relazione possa essere ristabilita;
- attuare interventi di mediazione e facilitazione della relazione tra minore e genitore/i non collocatario/i, o altri parenti e ridurre ed attenuare le tensioni connesse all'incontro, al fine di proteggere i minori da situazioni potenzialmente pregiudizievoli;
- realizzare una significativa osservazione e valutazione delle dinamiche che si creano tra i soggetti coinvolti, al fine di fornire elementi utili alla più complessiva valutazione dei Servizi Sociali e dell'Autorità Giudiziaria competenti sul caso;
- garantire uno spazio-fisico-relazionale ed emotivo rassicurante, accogliente e sicuro per gli incontri del minore con il/i genitore/i o altri familiari;
- assicurare una cornice di neutralità e di sospensione del conflitto in presenza del minore;
- promuove ed accompagnare i genitori a ritrovare capacità di accoglimento, anche emotivo, del figlio e favorire il ricostruirsi del senso di responsabilità genitoriale e realizzare percorsi di autonomia.

Target Utente

→ Famiglie e minori

Attività

L'azione è preordinata e strutturata; l'organizzazione è flessibile e definita, a seconda delle caratteristiche del caso trattato e dell'età del bambino, con una durata complessiva variabile. Comprende sempre l'accoglienza del minore; del genitore o adulto delegato che accompagna il bambino; del genitore o altro adulto che deve incontrare; l'incontro vero e proprio; la fase di saluto con i minori e gli adulti coinvolti. Secondo le diverse singole progettualità, può prevedere uno scambio ed un confronto con i genitori e/o gli altri adulti coinvolti, limitatamente alle questioni inerenti gli incontri.

Sedi e Orari:

Sede del Servizio è facilmente raggiungibile e con ampia possibilità di parcheggio.

Gli incontri possono effettuarsi nei seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 19:00; il Sabato dalle ore 9:00 alle ore 13.00 o eccezionalmente in orario pomeridiano su specifica disposizione della Autorità Giudiziaria.

Ore complessive di servizio su base annua:

Utenza:

Numeri utenti 2019: 23

Numeri utenti 2020: 20

Utenza prevista nel triennio 2021 – 2023

2021 – 25

2022 – 30

2023 – 35

Esistenza di una lista di attesa

☐ **No**

Numero utenti in lista di attesa:

Esistenza di una graduatoria distrettuale / sovra distrettuale?

☐ **No**

Criteri lista d'attesa:

Modalità di affidamento del Servizio:

Procedura ad evidenza pubblica

Soggetto erogatore del servizio: Cooperativa Sociale

Durata dell'affidamento del Servizio:

Numero e figure professionali coinvolte: 6

Le figure professionali coinvolte per l'espletamento del servizio a carico della Cooperativa sono:

n.2 educatori professionali

n.1 psicologo

n.1 assistente sociale (con funzione di coordinatore)

n. 1 mediatore culturale

n. 1 consulente legale

Personale interno al Distretto Sociosanitario Roma 6.6.:

N. 1 Assistenti Sociale Comune di Nettuno

N. 1 Assistente Sociale Comune di Anzio

Coordinatore UdP

Risorse finanziarie

Costo totale del Servizio su base annuale	€55.000,00
Quota Regionale	€55.000,00
Cofinanziamento (specificare Comune/ASL/altro)	€ 0
Compartecipazione da parte degli utenti	€ 0

Standard Qualitativi – Risultati attesi:

Individuati successivamente dall'Osservatorio delle Politiche sociali e approvati dalla Giunta Regionale

Metodologie e indicatori scelti per la misurazione degli Obiettivi

☐ Obiettivi Piano sociale regionale

Obiettivo	Indicatore	Performance
Lavorare insieme	N° accordi interistituzionali	+ 3 anno
Assicurare servizi di qualità	<ul style="list-style-type: none">Formazione e aggiornamento degli operatori	100%
Accedere facilmente ai servizi	N° utenti / N° potenziali utenti	100 %
Offrire Servizi adeguati ai bisogni	<ul style="list-style-type: none">Supporto all'accompagnamentoSostegno ed accudimento	100%
Conoscere di più per fare meglio	Strumenti di informazione	Attivazione

☐ Obiettivi di Servizio

Obiettivo	Indicatore	Performance
Accessibilità	Numero utenti effettivi / Utenti potenziali * 100	+ 5 %
Continuità e flessibilità oraria	N° settimane attività / 52 * 100 N° ore settimanali in orario pomeridiano / N° ore servizio	100 % 100 %
Professionalità impiegate	N° assistenti sociali / N° operatori impiegati * 100	50 %

Coordinamento con altri servizi	N° accordi interistituzionali	+ 3 anno
Eventuale presenza mediatori culturali	N° accessi con mediazione / N° accessi con bisogno di mediazione	100 %