



Distretto Sociosanitario Roma 6.6 (Anzio–Nettuno)

PIANO SOCIALE DI ZONA 2021-2023

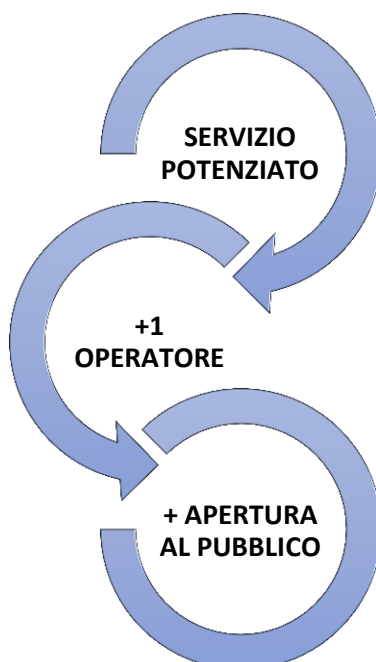
Scheda di Progettazione
LEPS – art 22 e 52 Legge 11 / 2016

Denominazione Intervento:

Punto Unico di Accesso
PUA

Codifica: A1_A1 a

PROGETTO IN CONTINUITA'



Macro-attività Decreto FNPS (Allegato D e SIOSS): Accesso Valutazione e progettazione

Codifica: A1_A1 a

Macro-tipologia: Servizi di informazione consulenza e orientamento

Denominazione Intervento: PUA

Costo Totale: 100.000,00

Descrizione:

Il Punto Unico di Accesso integrato socio-sanitario, è uno strumento strategico di intervento per il miglioramento dell'accessibilità ai servizi territoriali, operando un ruolo di informazione, orientamento, accompagnamento, mediazione e consulenza.

Si caratterizza quale modalità organizzativa atta a facilitare l'accesso unificato alle prestazioni sociali, sanitarie e socio-sanitarie nonché quelle attuate dal Privato Sociale, del Volontariato e altri servizi.

Il servizio ha come funzione l'integrazione degli accessi al sistema locale dei servizi sociali, in risposta ai bisogni della persona attraverso una presa in carico unitaria. Il cittadino è posto in una posizione centrale in un'ottica di approccio focalizzato sulla persona anziché sul disagio sociale o sui servizi.

Gli Sportelli dislocati nel Distretto Sociosanitario Roma 6.6. sono facilmente raggiungibili, ben identificabili, accessibili da parte di ogni tipologia di utente.

Il Servizio è svolto da Assistenti Sociali e personale infermieristico con specifica competenza nelle funzioni di prima accoglienza, valutazione e presa incarico universale dei bisogni ed una approfondita conoscenza dei vari interventi, servizi, istituti di natura pubblica e privata definita mediante una mappatura del territorio locale e nazionale.

- ☐ Il PUA ha un funzionamento per n.52 settimane l'anno.

NOTE: Ad oggi, il Punto Unico di Accesso viene espletato con n.2 operatori assistenti sociali e un infermiere professionale distribuiti nelle tre sedi del Distretto Sociosanitario Roma 6.6. (Comune di Nettuno, Comune di Anzio, ASL Roma 6 Villa Albani Anzio).

Per rispondere alla crescente affluenza e all'aumentato volume di accessi presso gli sportelli PUA, nella programmazione, viene inserito l'aumento del plafond orario che vede i n.3 operatori addetti al front-office e al back-office, con un rapporto di 3:1, di cui n. 2 con n.30h/sett. e n.1 con 20h/sett., in modo da ampliare l'orario di ricevimento al pubblico anche alla fascia pomeridiana.

Il Servizio è in gestione distrettuale

- ☐ SI

Presenza di un Regolamento

- ☐ SI

Regolamento Punto Unico di Accesso Distretto Anzio-Nettuno Asl Roma 6.6 (Delibera di adozione Commissario Straordinario Comune Nettuno n.11 del 03/07/2018).

Obiettivi

- ☐ L'universalità e la facilità di ingresso ai servizi socio-sanitari rispetto alla molteplicità dei bisogni;
- ☐ Il diritto di accesso alla rete dei servizi e delle prestazioni sociali e socio-sanitarie;
- ☐ Il diritto all'informazione e alla presa in carico;
- ☐ Il diritto ad un piano assistenziale individuale appropriato

Target Utenza

- ☐ Famiglie e minori
- ☐ Anziani autosufficienti
- ☐ Disabili
- ☐ Soggetti NON auto sufficienti
- ☐ Famiglie e individui in condizione di povertà
- ☐ Adulti in condizione di disagio
- ☐ Donne vittima di violenza
- ☐ Immigrati Nomadi

Attività

Le attività del PUA sono articolate su due livelli: front office e back office.

Attività operative di sportello rivolte al cittadino (front-office):

- ☐ accoglienza e ascolto, raccolta degli elementi caratterizzanti il bisogno della persona attraverso l'adozione di una scheda di pre-valutazione (allegato D - DGR n. 149/2018) e apertura di una cartella personalizzata informatizzata (SIAT Regione Lazio, in transizione verso l'adeguamento alla cartella sociale informatizzata SICARE Distretto Sociale);
- ☐ informazioni relative ai Servizi Pubblici e del Terzo Settore e alle loro modalità di accesso;
- ☐ primo orientamento;
- ☐ prevalutazione dei casi segnalati;
- ☐ risoluzione diretta dei casi semplici;

Attività gestionale (meta e back-office):

- ☐ invio ai servizi sociali e sanitari territoriali della scheda di primo contatto e della scheda di prevalutazione in caso di bisogni complessi al fine della valutazione e della successiva "presa in carico";
- ☐ attivazione dell'Unità Valutativa Multidisciplinare e Multidimensionale;
- ☐ connessione dei nodi della rete territoriale dei servizi pubblici e del terzo settore;
- ☐ attivazione della mediazione interculturale qualora sia possibile utilizzare mediatori interculturali;
- ☐ monitoraggio e valutazione dei percorsi attivati e delle procedure operative per l'accesso alle prestazioni e ai percorsi assistenziali;
- ☐ aggiornamento della mappa dei servizi e delle risorse del territorio, archiviazione dati, incontri con operatori per eventuali criticità emerse.

Il fornitore assicura la consultazione dei sistemi informativi in uso e la fornitura delle informazioni eventualmente richieste, massive e puntuali, connesse alle funzioni e ai servizi svolti, in modalità strutturate e a carattere esaustivo e gratuito.

Il fornitore del Servizio, direttamente o per il tramite di soggetti terzi e senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, garantisce:

- ☐ il trasferimento dei dati (porting-in/out) da/per altro sistema informatico secondo i formati che saranno concordati con l'Amministrazione e, compatibilmente con gli aspetti tecnici, su basi dati pienamente utilizzabili e in formato open;
- ☐ tutte le attività atte a garantire il corretto passaggio di consegne (handover) e trasferimento dati sia in fase di ingresso che in fase di uscita del fornitore;
- ☐ la continua trasmissione ed interscambio dei dati oggetto del servizio tra il Punto Unico di Accesso attivato presso la sede Asl RM 6 di Villa Albani ad Anzio e i numero 2 Punti Unici di Accesso attivati presso la sede del Comune di Nettuno ed Anzio.

Sedi:

Comune di Nettuno – Ufficio Servizi Sociali/Pua Via della Vittoria, 2- Nettuno

Comune di Anzio – Ufficio Servizi Sociali /Pua Via Paolini, 6- Anzio

ASL Roma 6 – PUA ASL Roma 6.6. c/o Villa Albani Via Aldobrandini, 32 Anzio

Orari: front office dal lun. al ven. 9,00-12,00; mar-gio anche 15,00-17,00

back office in misura indicativamente pari al 30% dell'orario dell'attività complessiva settimanale

Monte ore annuale Servizio PUA: 4160 ore

Utenza:

Numeri utenti 2019: 2390

Numeri utenti 2020: 1017

Nell'anno 2020 il numero di accessi è diminuito in conseguenza alla Pandemia Covid-19

Utenza prevista nel triennio 2021 – 2023

2021 – 2500

2022 – 2800

2023 – 3000

Note: i dati si riferiscono al n. di accessi al Servizio

Esistenza di una lista di attesa

☐ **No**

Esistenza di una graduatoria distrettuale / sovra distrettuale?

☐ **No**

Modalità di affidamento del Servizio: Procedura ad evidenza pubblica

Soggetto erogatore del servizio: Cooperativa Sociale “Ninfea” di Sabaudia (LT)

Durata dell'affidamento del Servizio: 1 anno (appalto in essere scadenza 31/07/2021)

Numero e figure professionali coinvolte: 7

Le figure professionali coinvolte per l'espletamento del servizio a carico della Cooperativa sono:

n. 2 Assistente Sociale a 30 h/sett.

n.1 Assistente Sociale a 20 h/sett.

Personale interno al Distretto Sociosanitario Roma 6.6.:

N. 1 Assistenti Sociale Comune di Nettuno

N. 1 Assistente Sociale Comune di Anzio
 N. 1 Assistente Sociale Coordinatore Distretto Sanitario ASL Roma 6.6
 N. 1 Infermiere professionale ASL RM 6
 N.1 Assistente Sociale collaboratore ASL RM6
 N.2 Volontari Servizio Civile Universale
 Coordinatore UdP

UVMD: Medici Specialisti-Direttore Distretto Sanitario RM6.6-tecnici AS comunali

Risorse finanziarie

Costo totale del Servizio su base annuale	€100.000,00
Quota Regionale	€ 100.000,00
Cofinanziamento (specificare Comune/ASL/altro)	€ 0
Compartecipazione da parte degli utenti	€ 0

Standard Qualitativi – Risultati attesi:

Individuati successivamente dall'Osservatorio delle Politiche sociali e approvati dalla Giunta Regionale

Metodologie e indicatori scelti per la misurazione degli Obiettivi

☐ Obiettivi Piano sociale regionale

Obiettivo	Indicatore	Performance
Superare la soglia Povertà	Incremento numero beneficiari di misure contrasto alla povertà	+ 20 % annuo
Lavorare insieme	N° accordi interistituzionali	+ 3 anno
Non lasciare nessuno solo	Segretariato telefonico / domiciliare	Attivazione
Assicurare servizi di qualità	Garanzia LEPS PUA	1 nucleo su 7
Accedere facilmente ai servizi	N° utenti / N° potenziali utenti	100 %
Offrire Servizi adeguati ai bisogni	Scheda di Prima analisi al 95 % degli utenti	N° utenti / N° Schede * 100
Conoscere di più per fare meglio	Strumenti di informazione	Attivazione
Promuovere la partecipazione del cittadino	Strumenti di compartecipazione	Attivazione

☐ Obiettivi di Progetto-Servizio

Obiettivo	Indicatore	Performance
accesso ai servizi socio-sanitari	n. accessi alle 3 sedi	Incremento del 10% rispetto al 2020

informazioni su percorsi e servizi territoriali	n. bisogni semplici rilevati	Incremento del 10% rispetto al 2020
avvio presa in carico utenti da parte dei servizi socio-sanitari	N bisogni complessi rilevati	Incremento del 10% rispetto al 2020
avvio presa in carico utenti da parte dei servizi socio-sanitari	N° bisogni complessi rilevati	+10% rispetto al 2020