



Distretto Sociosanitario Roma 6.6 (Anzio–Nettuno)

PIANO SOCIALE DI ZONA 2021-2023

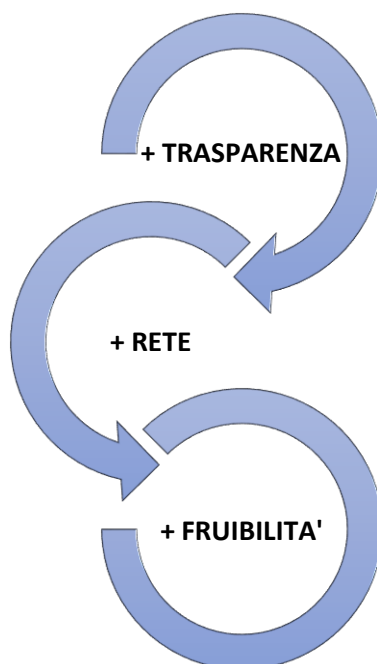
Scheda di Progettazione
NO LEPS – Art. 45 Legge 11 / 2016

Denominazione Intervento:

CARTA SERVIZI

Codifica: UDP

NUOVO PROGETTO



Descrizione:

Pe rispondere agli obiettivi di trasparenza, accessibilità, prossimità, riconoscibilità dei Servizi rivolti al cittadino è prevista l'istituzione della Carta dei Servizi Sociali.

Il progetto prevede diverse fasi tra le quali la programmazione, la raccolta dati, la condivisione dei dati e delle esperienze con gli ETS e tutti gli stake-holder, per confluire nella stesura e pubblicazione della Carta dei Servizi attraverso il sistema di Comunicazione Sociale su infrastrutture digitali.

Il Servizio è in gestione distrettuale

☐ SI

Presenza di un Regolamento: No

Obiettivi

- ☐ Diffusione comunicazione Istituzionale dei Servizi Sociali;
- ☐ Pe rispondere agli obiettivi di trasparenza, accessibilità, prossimità, riconoscibilità dei Servizi rivolti al cittadino, il carattere di priorità la creazione di infrastrutture digitali deputate alla Comunicazione Istituzionale, un primo passo in direzione dell'istituzione della Carta dei Servizi Sociali e del relativo costante aggiornamento attraverso la già descritta area dedicata (una stanza virtuale per orientare alla libera scelta dei servizi offerti a livello distrettuale);
- ☐ Misura e applicazione di standard di qualità interna ed esterna;
- ☐ Introduzione dei criteri di MCQ (Miglioramento Continuo della Qualità)

Target Utenza

- ☐ Famiglie e minori
- ☐ Anziani autosufficienti
- ☐ Disabili
- ☐ Soggetti NON auto sufficienti
- ☐ Famiglie e individui in condizione di povertà
- ☐ Adulti in condizione di disagio
- ☐ Donne vittima di violenza
- ☐ Immigrati

Attività

- ☐ Indagine statistica con la raccolta dei dati;
- ☐ Analisi e mappatura dei servizi di Ambito e Sovr-Ambito;
- ☐ Stesura Relazione descrittiva nel dettaglio della Carta dei Servizi;
- ☐ Raccolta dati, valutazione costi-benefici, valutazione di impatto sociale sui progetti di Intervento-Servizio.

Sedi e Orari: Sede dell'Ufficio di Piano UdP Comune Capofila del Distretto, negli orari di servizio degli Uffici Servizi Sociali.

Soggetto erogatore del servizio: Comune Capofila Distretto Sociale Roma 6.6

Numero e figure professionali coinvolte:

Personale esterno:

N. 1 Esperto Valutatore dell'UdP-esperto sociale-tecnico

N. 1 Rendicontatore-esperto contabile amministrativo

Personale interno:

N. 1 Assistente sociale Comune di Nettuno

N. 1 Psicologo Comune di Anzio

N. 1 Assistente sociale coordinatore Distretto ASL ROMA 6.6

N. 1 Istruttore amministrativo-contabile

Coordinatore UdP

Risorse finanziarie

Costo totale del Servizio su base annuale € 0

Quota Regionale € 0

Cofinanziamento (specificare Comune/ASL/altro) € 0

Compartecipazione da parte degli utenti € 0

Standard Qualitativi – Risultati attesi: Individuati successivamente dall'Osservatorio delle Politiche sociali e approvati dalla Giunta Regionale

Metodologie e indicatori scelti per la misurazione degli Obiettivi

☐ **Obiettivi Piano sociale regionale**

Obiettivo	Indicatore	Performance
Assicurare servizi di qualità	N° delle professionalità coinvolte	100%
Offrire Servizi adeguati ai bisogni	Potenziare, implementare, innovare	100%
Conoscere di più per fare meglio	Strumenti di informazione	Da attivare

☐ **Obiettivi di Progetto-Servizio innovativo**

Obiettivo	Indicatore	Performance
Assicurare servizi di qualità	N° delle professionalità coinvolte	100%
Offrire Servizi adeguati ai bisogni	Potenziare, implementare, innovare	100%
Conoscere di più per fare meglio	informazione/ricerca sociale/valutazione	100%
Diffusione	Visibilità sui principali media sociali	100%