



**CITTÀ DI NETTUNO**  
Città Metropolitana di Roma Capitale  
Viale Giacomo Matteotti n° 37 – 00048 Nettuno (RM)  
Tel 0698889327 – 0698889326 – Ufficio mensa

---

**AREA SERVIZI ALLA PERSONA – CULTURALI E SPORTIVI**  
Settore interventi educativi, scolastici e culturali

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE**  
**SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027**

LE ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 SARANNO ATTIVE **DAL 15/07/2026 AL 15/09/2026** AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UFFICIO COMPETENTE IL DOVUTO AGGIORNAMENTO DELLA BANCA DATI E GARANTIRE UN CORRETTO AVVIO DEL SERVIZIO NEI TEMPI PREVISTI.

LE ISCRIZIONI POSSONO ESSERE EFFETTUATE SOLO ED UNICAMENTE ATTRAVERSO IL PORTALE DEDICATO, ACCESSIBILE DALLA HOME PAGE DEL COMUNE DI NETTUNO IN NOVITA', "AVVISO ISCRIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA" E ACCEDENDO AL LINK [nettuno.simeal.it/portalecittadino/login](http://nettuno.simeal.it/portalecittadino/login) TRAMITE SPID E/O CIE

L'ISCRIZIONE ONLINE È OBBLIGATORIA ED È L'UNICA MODALITÀ PER ACCEDERE AL SERVIZIO.

TUTTE LE ISCRIZIONI ONLINE SARANNO SOTTOPOSTE ALL'APPROVAZIONE O DINIEGO DA PARTE DELL'UFFICIO PREPOSTO.

SI RAMMENTA CHE CON DEBITO PREGRESSO RIFERITO AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA O SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO, ANCHE DI UN COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE, L'ISCRIZIONE ALL'ANNO SUCCESSIVO NON SARÀ AUTORIZZATA FINO A QUANDO LA POSIZIONE CONTABILE NON VERRÀ REGOLARIZZATA.

Lo stato della domanda può essere verificato dall'utente nel front-office, selezionando la funzione Domande. In corrispondenza della domanda interessata, nella colonna Stato, verrà indicato lo stato della domanda.

Qualora per motivazioni diverse la domanda **NON** risultasse validata l'utente dovrà contattare l'ufficio refezione scolastica al numero **06.98889327 o 06.98889326** per chiarimenti, o presentarsi all'ufficio preposto in orari di apertura al pubblico.

**SUCCESSIVAMENTE ALLA PRESENTAZIONE** della domanda di iscrizione, se non si hanno debiti pregressi, si dovrà effettuare il pagamento minimo di **€ 20,00** (venti/00 euro) come acconto tramite il servizio PagoPA.

**TARIFFE PER I RESIDENTI**

Si comunica che con Deliberazione di Giunta comunale n 34 del 28/02/2025 le tariffe giornaliere per ogni singolo pasto, in vigore per l'a.s. 2026/2027, sono quelle riportate in tabella:

| TARIFFA PER SINGOLO PASTO PER RESIDENTI e AGEVOLAZIONI PER FASCE DI REDDITO |           |                  |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------------|
|                                                                             | 1° FIGLIO | 2° FIGLIO (-10%) | dal 3° FIGLIO (-15%) |
| Fascia 1 - fino a € 5.000,00                                                | € 2,41    | € 2,17           | € 2,05               |
| Fascia 2 - da € 5.000,01 a € 13.000,00                                      | € 2,81    | € 2,52           | € 2,38               |
| Fascia 3 - da € 13.000,01 a € 18.000,00                                     | € 3,25    | € 2,92           | € 2,76               |
| Fascia 4 - da € 18.000,01 a € 25.000,00                                     | € 3,59    | € 3,22           | € 3,05               |
| TARIFFA INTERA oltre € 25.000                                               | € 4,40    | € 3,95           | € 3,74               |

**N.B.: SOLO I RESIDENTI DEL COMUNE DI NETTUNO** POSSONO INSERIRE L'ATTESTAZIONE DELL'ISEE, DA ALLEGARE IN PDF ALLA DOMANDA ON LINE, PER L'ATTRIBUZIONE DELLA TARIFFE AGEVOLATA, IN MANCANZA DELLO STESSO SARÀ APPLICATA LA TARIFFA INTERA.

**TARIFFE PER I NON RESIDENTI** verrà applicata LA TARIFFA INTERA.

| TARIFFA PER SINGOLO PASTO PER I NON RESIDENTI |           |                  |                      |
|-----------------------------------------------|-----------|------------------|----------------------|
|                                               | 1° FIGLIO | 2° FIGLIO (-10%) | dal 3° FIGLIO (-15%) |
| TARIFFA INTERA non residenti                  | € 4,40    | € 3,95           | € 3,74               |

### **UTENTI ESONERATI AL PAGAMENTO**

Sono esonerati dal pagamento del servizio di Refezione Scolastica gli alunni possessori di Legge 104/92 e che nella presentazione della domanda on line hanno allegato il verbale dell'inps con relativa diagnosi.

| TARIFFA PER SINGOLO PASTO |                |             |
|---------------------------|----------------|-------------|
|                           | % AGEVOLAZIONE | COSTO PASTO |
| LEGGE N. 104/1992         | 100%           | € 0,00      |

**PER GODERE DELLE TARIFFE AGEVOLATE**, l'alunno/a deve essere **RESIDENTE** nel Comune di Nettuno con almeno un genitore e deve essere indicato nell'ISEE al momento dell'iscrizione al servizio.

L'indicatore ISEE deve essere stato calcolato nel rispetto della normativa in vigore ed essere inerente a **prestazioni rivolte a minori**. L'ISEE comunicato all'atto dell'iscrizione sarà ritenuto valido

per tutto il corso dell'anno scolastico, fatta salva la necessità di comunicare un nuovo valore derivante da un **"ISEE corrente"**, o da una modifica dello stato di famiglia e dovrà essere comunicata a mezzo pec al seguente indirizzo: [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it). La conseguente modifica della tariffa avverrà dalla presa in carico della richiesta da parte dell'ufficio refezione scolastica.

Per gli alunni/e in affido ai servizi sociali del Comune di Nettuno e collocati in apposte strutture situate sul territorio viene applicata la tariffa della prima fascia.

### **CONTROLLI SULLE ATTESTAZIONE ISEE**

Il Comune di Nettuno effettua i controlli sulle dichiarazioni ISEE presentate. In caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si incorre nelle sanzioni previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000 n. 445, nonché nella decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

**I PAGAMENTI andranno effettuati solo ed esclusivamente con PagoPA dall'applicazione Simeal – Vedi manuale app Simeal pubblicato on line sul sito del Comune di Nettuno [www.comune.nettuno.roma.it](http://www.comune.nettuno.roma.it) nell'homepage dello stesso, in "Novità" "Iscrizione servizio refezione scolastica anno 2026/2027".**

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO – RIEPILOGO – SERVIZI – COMUNICAZIONI – PAGA ORA – MENU' – TRASMETTI - ATTESTAZIONI**

L'app Simeal è disponibile sia per sistemi Android che per ios.

Per accedere alla app è necessario l'utilizzo dello **SPID** o **CIE** come previsto da normativa vigente.

- Scaricare sul proprio dispositivo mobile (smart phone, dispositivi mobili) l'app SIMEAL;
- dall'elenco dei Comuni selezionare il Comune di Nettuno
- Cliccare il bottone ENTRA CON SPID o CIE
- Selezionare il proprio gestore dello SPID
- Effettuare l'accesso con il proprio SPID
- Al primo accesso dovrà essere compilata obbligatoriamente e correttamente la sezione "i miei dati", la procedura non potrà essere effettuata in una fase successiva tranne il caso di variazione del proprio numero di telefono e indirizzo mail.

Di seguito si dettagliano le varie funzioni disponibili:

- Riepilogo – La sezione “riepilogo” consente la visualizzazione dell'estratto conto, totale o diviso per servizio, riepilogando e dettagliando in varie sezioni il dovuto, i documenti contabili ed i versamenti effettuati;
- Servizi – La sezione “Servizi” espone l'elenco delle domande inviate e lo stato delle stesse. Per i servizi che prevedono la rilevazione delle presenze/assenze, cliccando sull'icona “elenco” è possibile visualizzare lo storico delle presenze.
- Comunicazioni – La funzione “Comunicazioni” consente lo scambio di comunicazione con l'ufficio mensa del Comune di Nettuno.
- Paga ora – La sezione “Paga ora” propone l'elenco degli avvisi di pagamento da pagare. Cliccando sul tasto “Paga” si viene reindirizzati al circuito PagoPa dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento. Cliccando il tasto “Vedi avviso” è possibile stampare il bollettino in PDF
- Menù – La sezione “Menu” consente la visualizzazione dei menù pubblicati.
- Trasmetti – COME TRASMETTERE L'ASSENZA DEL BAMBINO PER IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA E RICHIEDERE IL PASTO IN BIANCO.

I genitori devono comunicare tramite app, entro **e non oltre le ore 8.45**, l'assenza del proprio figlio. Dopo tale ora non saranno consentite variazioni ed il pasto sarà addebitato.

Si tratta di comunicazione di assenza strettamente legata al servizio mensa e condivisa esclusivamente con il centro cottura che dopo le ore 8.45 prenderà in carico il totale dei pasti da preparare.

**Il presupposto indispensabile per poter comunica l'assenza è che il genitore intestatario dell'avviso PagoPa o il secondo referente si siano registrati in piattaforma.**

Una volta entrati nell'app, cliccare sul pulsante “trasmetti”, verrà visualizzato l'elenco degli alunni associati alla propria utenza e sarà possibile selezionare l'assenza giornaliera cliccando in corrispondenza del servizio mensa a cui il proprio figlio non sarà presente.

Tramite app è anche possibile richiedere la somministrazione del **pasto in bianco** in caso di indisposizione dell'alunno. In questo caso **non** si dovrà segnare l'assenza ma mettere solo **la** spunta nel campo “in bianco”

**N.B. Il genitore avrà facoltà di cambiare lo stato della presenza/assenza rientrando nella funzione entro le ore 8.45.**

E' inoltre possibile, anche tramite app, comunicare eventuali assenze multiple (es. malattia o assenze programmate) cliccando su "Trasmetti assenze per giorni successivi". Si aprirà un calendario dove sarà possibile selezionare i giorni di assenza previsti.

**N.B. Nella funzione "Trasmetti assenze per giorni successivi" non è possibile segnare l'assenza per la data odierna ma solo per i giorni successivi a quello attuale.**

- Attestazioni – La sezione "Attestazioni" consente l'elaborazione di un attestato, mensile o annuale, relativo ai pagamenti effettuati in un determinato periodo e per un certo servizio.

**I PAGAMENTI EFFETTUATI CON MODALITA' DIVERSE DA PAGO PA NON SARANNO ACCETTATE DALL'AMMINISTRAZIONE.** Per ogni ulteriore informazione contattare l'ufficio competente.

**NON È NECESSARIO INVIARE LA RICEVUTA DI PAGAMENTO ALL'UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA, IN QUANTO TALI MODALITA' DI PAGAMENTO VENGONO AGGIORNATE TEMPESTIVAMENTE E IN AUTOMATICO.**

#### **PASTI RESIDUI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI:**

**IL CREDITO RESIDUO SIA POSITIVO CHE NEGATIVO SARÀ TRASFERITO IN AUTOMATICO NELL'ANNO SUCCESSIVO.**

Chi dispone di un credito nel borsellino elettronico

- può conservarlo se l'alunno continuerà ad usufruire del servizio di refezione scolastica;
- può chiedere il rimborso, all'Ufficio Refezione Scolastica, se l'alunno ha terminato il ciclo scolastico della primaria, presentando formale richiesta utilizzando l'apposito "**Modulo di richiesta rimborso credito refezione scolastica**", corredato dai documenti richiesti sul modulo scaricabile sul sito istituzionale inviando per pec [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it) o presentando istanza presso l'ufficio protocollo dell'ente.
- può chiedere il trasferimento del residuo, all'Ufficio Refezione Scolastica, se l'alunno ha terminato il ciclo scolastico della primaria, e si vuole trasferire l'importo ad un alunno/a presentando formale richiesta utilizzando l'apposito "**Modulo di richiesta trasferimento credito refezione scolastica**", corredato dai documenti richiesti sul modulo, scaricabile sul sito istituzionale ed inviarlo per pec [protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it) o presentando istanza presso l'ufficio protocollo dell'ente.

#### **DIETE**

In fase di iscrizione al servizio di refezione scolastica è possibile indicare la scelta, per la somministrazione del pasto, tra le sotto indicate opzioni:

- ✓ **VITTO COMUNE:** al momento dell'iscrizione online selezionare l'apposito campo, non è necessario inviare nessuna documentazione;

- ✓ **DIETE SPECIALI PER MOTIVI SANITARI:** al momento dell'iscrizione online selezionare l'apposito campo, scaricare e compilare il modulo "dieta speciale per motivi di salute" e allegare alla domanda insieme al certificato medico in PDF.  
**l'invio del certificato è necessario per l'accettazione della domanda;**
- ✓ **DIETA PER MOTIVI ETICI/RELIGIOSI:** al momento dell'iscrizione online selezionare l'apposito campo, scaricare e compilare il modulo "dieta speciale per motivi etico religiosi" e allegare alla domanda.  
**l'invio della dichiarazione è necessario per l'accettazione della domanda;**

Ove si riscontrassero patologie/richieste particolari, il genitore/tutore dell'alunno, dopo aver comunicato con l'ufficio preposto, avrà la possibilità di concordare con la Ditta Appaltante un *menù personalizzato* per il/la proprio/a figlio/a.

Qualora l'alunno intenda **sospendere** la fruizione di una dieta speciale, il genitore/tutore dovrà comunicarlo per **iscritto**, allegando il certificato del pediatra con la motivazione della sospensione, esclusivamente a mezzo mail al seguente indirizzo [ufficio.mensa@comune.nettuno.roma.it](mailto:ufficio.mensa@comune.nettuno.roma.it) che provvederà ad informare i servizi preposti.